

VÄRDIGHETSGARANTIER I HEMVÅRDEN

Vid kontakt med hemvården i Ångelhölm kommun skall alla mötas av kompetent och vänlig personal som inger förtroende. Omsorgen och vården skall genomsyras av ett salutogent synsätt, dvs med fokus på hela människans livssituation och faktorer som befrämjar hälsa.

Detta innebär att:

- Vi skall sträva efter ett bemötande som kännetecknas av empati, hänsyn och respekt för personens obetingade människovärde.
- Respektera människans självbestämmande och rätt att säga nej.
- Låta individen vara med och påverka besluten och insatserna, samt ha ett inflytande över omsorgens dagliga innehåll.
- Samarbeta med vårdtagaren och hans eller hennes anhöriga och ta hänsyn till deras synpunkter om äldreomsorgens utformning för den enskilde.
- Tillgodogöra oss kunskapen om vårdtagarens unika livshistoria och livsstil för att anpassa hemvården efter hans eller hennes behov och förutsättningar.
- Stödja vårdtagaren så att han eller hon kan upprätthålla både självständighet och oberoende.
- Värna och respektera människors privatliv och integritet.
- Verka för en stimulerande tillvaro för vårdtagaren och motverka ensamhet och isolering så att de äldre får en meningsfull vardag med livsglädje och livsmod.
- Ha ett rehabiliterande synsätt.
- Verka för stabilitet, kontinuitet och pålitlighet i hur arbetet bedrivs och i de dagliga rutinerna.
- Vara observant på faktorer som kan förhindra att en person upplever trygghet och välbefinnande.
- Värna om de personer som inte kan göra sin röst hörd eller som har bristande beslutsförmåga så att även de får den omsorg och vård de behöver och eftersträva att de är delaktiga i beslutsfattandet så långt som möjligt. Aktivt försöka förhindra att en person med nedsatt beslutskapacitet handlar på ett sätt som är förnedrande för honom eller henne.
- Värna om att vårdtagaren inte utsätts för kränkningar och övergrepp.
- Individuell genomförandeplan ska beskriva vad som ska uppnås med hjälpinsatserna och hur de beviljade insatserna ska genomföras. Planen ska upprättas tillsammans med den äldre och i förekommande fall anhöriga eller annan företrädare för den enskilde.
- Genomförandeplanen skall upprättas inom 14 dagar från verkställighetens början.